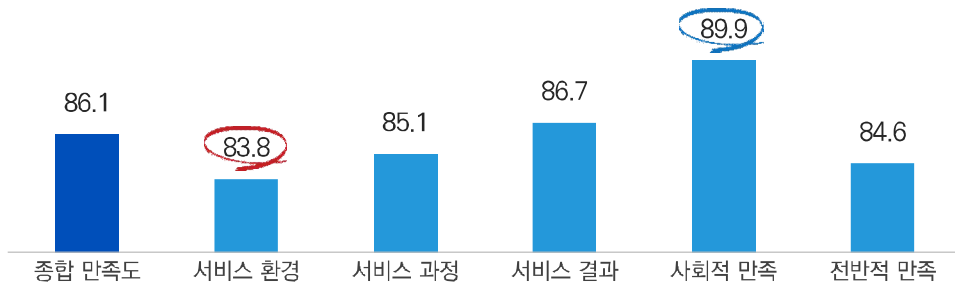


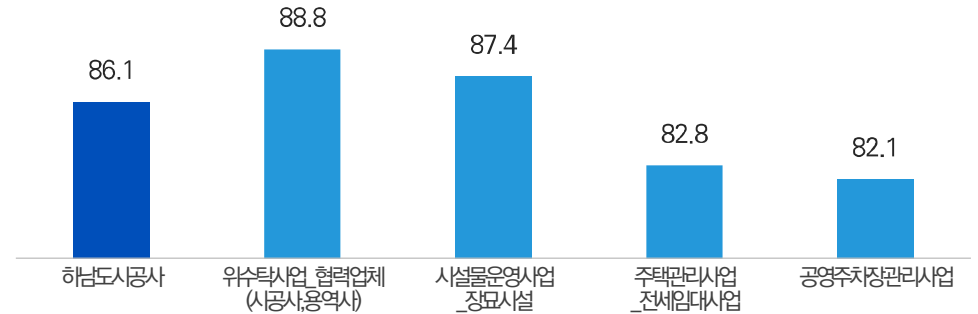
01 하남도시공사 종합만족도는 86.1 점

↑ 최고득점 차원 : 사회적 만족 89.9점  
 ↓ 최저득점 차원 : 서비스 환경 83.8점



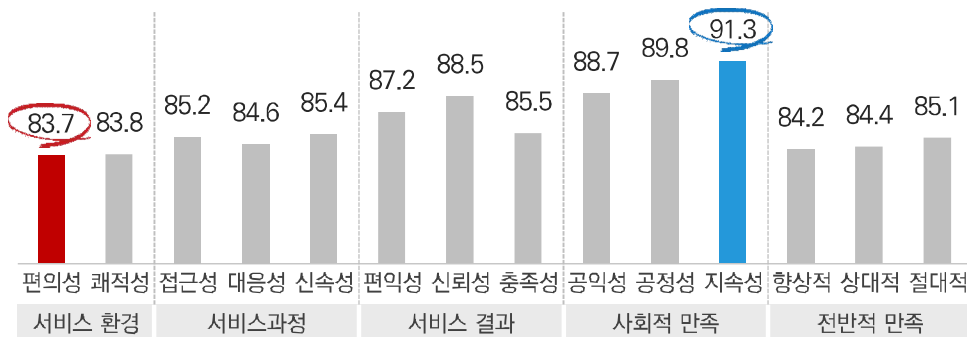
02 우수탁사업\_협력업체(시공사,용역사)의 만족도가 가장 높음

↑ 최고 득점 사업 : 우수탁사업\_협력업체(시공사,용역사) 88.8점  
 ↓ 최저 득점 사업 : 공영주차장관리사업 82.1점



03 강점 : 지속성 / 약점 : 편의성

↑ 상대적으로 강한 부분 : 사회적 만족 / 지속성  
 ↓ 상대적으로 약한 부분 : 서비스 환경 / 편의성



04 서비스 환경차원의 쾌적성 서비스 품질개선이 필요

↑ 최고 표준화 점수 : 사회적 만족차원 / 지속성 +0.33점  
 ↓ 최저 표준화 점수 : 서비스 환경차원 / 쾌적성 -0.10점

